



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM



*The Diversity Company*

# Brochure mentorprogramma

**Voor mentoren**

Universiteit van Amsterdam  
augustus 2020



# Waarom een mentorprogramma?

Talentvolle ambitieuze medewerkers van de Universiteit van Amsterdam krijgen met dit mentorprogramma gedurende 9 maanden de kans om samen met een mentor vragen met betrekking tot hun carrière te bespreken en te verkennen.

Een mentor fungeert als klankbord en kan helpen om richting te geven aan loopbaan- en ontwikkelvragen van de mentee. De mentor put daarbij uit eigen ervaring met het werken in de wetenschappelijke wereld.



“Mentoring is a brain to pick, an ear to listen,  
and a push in the right direction”

— John C. Crosby

# Wat brengt het mentorprogramma de mentee, mentor en UvA?



Mentee

- Een kans om te werken aan je persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Dilemma's en keuzes in je carrière bespreken (“hoe werkt dat, welke keuze moet ik maken”).
- Het verkennen van de balans tussen je eigen ambities, de verwachtingen uit je omgeving (bv. van familie) en de verwachtingen van de UvA.



Mentor

- Deel je persoonlijke kennis en ervaring van het werken in de wetenschappelijke wereld.
- Bijdragen aan een meer diverse en inclusieve organisatie.
- Ander perspectief bieden op de ervaringen en barrières van andere groepen medewerkers.



UvA

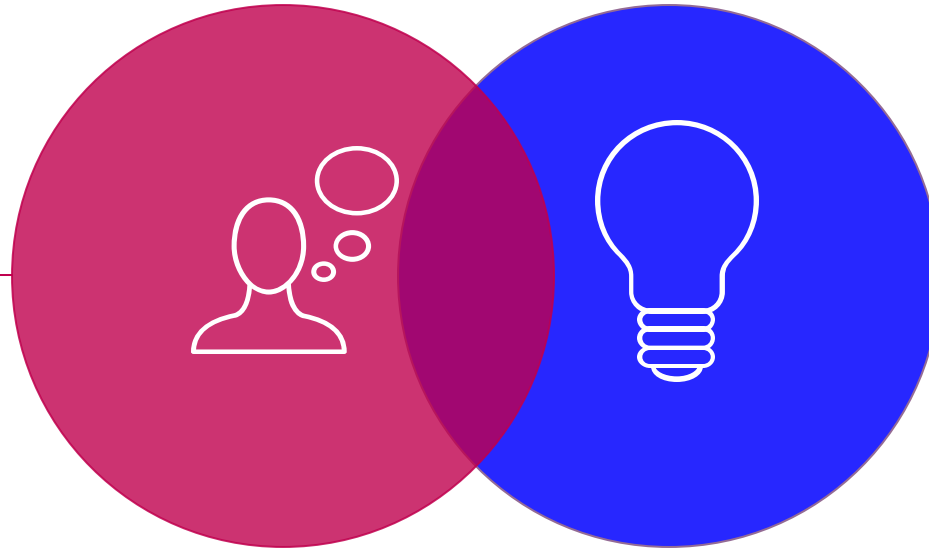
- Bijdragen aan een inclusieve werkomgeving om divers talent te werven én te behouden
- Medewerkers stimuleren en faciliteren om hun loopbaan vorm te geven.
- Vergroten en verbreden van de kwaliteit van onze medewerkers.

# Voor wie is het mentorprogramma?

## Mentee

Het UvA mentorprogramma richt zich op de volgende doelgroep (tijdens deze pilotfase):

- Medewerkers WP op niveau UD en UHD
- Medewerkers OBP schaal 9 t/m 12
- *in het bijzonder vanuit de groepen medewerkers die zijn ondervertegenwoordigd in hogere WP- en OBP-functies.*



## Mentor

Het UvA mentorprogramma richt zich op de volgende doelgroep (tijdens deze pilotfase):

- WP: afdelingshoofd, hoogleraar, UHD
- OBP: leidinggevenden
- College van Bestuur
- *Kortom: UvA medewerkers die vanuit ervaring en interesse in het ontwikkelen van mensen, zich als mentor willen opgeven*

# Het mentorprogramma



# Procedure matching mentor en mentee

## Stappenplan

### 01 Mentee – aanmelden uiterlijk 7 september '20 (vol = vol)

**De mentee** geeft op het inschrijfformulier duidelijk aan wat de vraag, het dilemma of de leerwens is, wat de motivatie is en wat de verwachtingen zijn om mee te doen aan het mentorprogramma. Er is voor deze pilot slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. **Selectie vindt plaats bij tekort aan beschikbare plaatsen** Schrijf daarom zo snel mogelijk in én uiterlijk **7 september a.s.** Op basis van het formulier kan eventueel een kort telefonisch intakegesprek volgen (in september).

### 02 Mentor – aanmelden uiterlijk 7 september '20

**De mentor** geeft middels een kort formulier aan wat diens motivatie en toegevoegde waarde is om mee te doen aan het mentorprogramma. Geef je graag op als mentor **uiterlijk 7 september a.s.** Eventueel volgt een kort telefonisch intakegesprek in september.

### 03 Matching – september '20

**De programmacoördinator** maakt een match tussen mentee en mentor. Omdat vertrouwen en wederzijds begrip belangrijke voorwaarden zijn, wordt hierbij zoveel mogelijk rekening gehouden met de vraag van de mentee, cultuur- en achtergrondverschillen.

- De matching kan buiten of binnen een eenheid plaatsvinden. Indien de matching binnen een eenheid plaatsvindt, dan altijd kruismatching over de eenheid heen.
- Een WP-mentee wordt gekoppeld aan een WP-mentor, idem een OBP-mentee aan een OBP-mentor.
- Bij de matching bewaakt de coördinator dat er geen hiërarchische relatie tussen mentor en mentee bestaat.

### Geen match

Alleen indien het na het kennismakingsgesprek (intake) niet klikt (of niet aan de beschreven voorwaarden wordt voldaan), kan er op verzoek een andere mentor worden gezocht

# Mentortraining

## Training en ondersteuning tijdens mentorschap

### Training Effectief Mentorschap (2 uur)

- ✓ Toelichting door Geert ten Dam voorzitter CvB
- ✓ Uitleg programma door HR Strategie & Beleid (Marjan van Hunnik/Peter Boelsma)

Training – verzorgd door H el ne Propsma/Karin Parmentier,  
The Diversity Company

- ✓ Voorwaarden voor effectief Mentorschap
  - ✓ Contracteren en verwachtingen managen
- ✓ Hoe ben je een effectieve mentor
  - ✓ Vaardigheden
  - ✓ Tips
- ✓ Handboek voor de mentor
- ✓ Support vanuit HR Strategie & Beleid en The Diversity Company
- ✓ Vraag & antwoord



# Voorwaarden voor succesvol mentorschap

## Contracteren en managen van wederzijdse verwachtingen



## Mentor

- ✓ Volledige vertrouwelijkheid;
- ✓ Bij de start overeenstemming bereiken over wederzijdse voorwaarden.
- ✓ Een mentee wordt gekoppeld aan een mentor van een andere afdeling/faculteit of dienst.
- ✓ Een WP-mentee wordt gekoppeld aan een WP-mentor. Een OBP-mentee wordt gekoppeld aan een OBP-mentor.
- ✓ Geen hiërarchische relatie tussen mentor en mentee.



# Hoe ben je een effectieve mentor

*Luister* naar je mentee; “actief luisteren”

- Trek geen overhaaste conclusies
- Stel vragen, herformuleren, zorg ervoor dat je elkaar begrijpt
- Ga er van uit dat wat werkte voor jou, niet altijd werkt voor je mentee
- Vraag door en verhelder indien nodig

Bouwen vanuit ik / *eigen ervaring*

- Deel wat je weet zonder het als "de waarheid" op te leggen – De mentee kan dan naar eigen inzicht verder onderzoeken (zonder druk)
- Samen verkennen van het vergroten van de horizon van de mentee
- Behoud een niet-oordelende benadering: onconventionele ideeën kunnen de weg naar succes voor de mentee zijn.

Maak jezelf *beschikbaar*

- Niet alleen logistiek, maar vooral in termen van aandacht, investering en betrokkenheid.

# Training in succesvol mentorschap

Mentoring vindt plaats binnen een relatie van wederzijds respect – welke vaardigheden zijn hier voor nodig

- ❑ Een **open en aandachtige houding** t.a.v. elkaars waarden, attitudes en verschillen;
- ❑ Bereidheid om op onverwachte manieren **van elkaar te leren**;
  - Empathische vermogen
  - Eerlijk, uitdagend en open naar elkaar toe
  - Respecteer elkaars inbreng
  - Respecteer verschillen in persoonlijkheid, ervaring, leer- en werkstijlen



# Kick-Off Event!

## Meet your mentor - mentee

In oktober trappen we het mentorprogramma af met een **inspirerend, gezamenlijk event!**

**Alle** mentoren en mentees ontmoeten respectievelijk hun mentee/mentor voor het eerst.

Samenkomst van alle mentees en mentoren

- Gefeliciteerd, je bent als mentee uitgekozen om deel te nemen het mentorprogramma
- Uitleg over het Mentorprogramma van de UvA
- Toelichting op de rol van de mentee en mentor
- De juiste match; kennismaking



# Mentoring; 10 gouden regels

## Voor mentor en mentee

1. Actief luisteren
2. Maak jezelf beschikbaar
3. Oordeel niet
4. Zorg voor een open mind
5. Respecteer vertrouwelijkheid
6. Akkoord over logistiek
7. Afspraken maken en vertrouwelijkheid afspreken
8. Doelen definiëren
9. Bijhouden en opvolgen van onderwerpen die aan bod komen
10. Check het handboek voor de mentor!



# Stadia in het mentorprogramma



# Verantwoordelijkheden van de mentee

De mentee is verantwoordelijk voor de procedure, het proces en het succes van de mentorrelatie



## Mentee

- ✓ Zoekt actief antwoord op vragen die een relatie hebben met de eigen carrière en professionele ontwikkeling.
- ✓ Vraagt ondersteuning van een ervaren collega/medewerker in een meer senior en/of leidinggevende positie.
- ✓ Heeft zelf de verantwoordelijkheid voor de eigen professionele en persoonlijke ontwikkeling.
- ✓ Is mede verantwoordelijk voor de mentor - mentee relatie.

# Type vragen die de mentee kan hebben

- **Persoonlijke vragen, zoals**

- Hoe geef ik invulling aan mijn eigen loopbaanontwikkeling?
- Hoe pak ik het aan als ik - ondanks mijn inzet en prestaties - het gevoel heb dat ik er bij de UvA niet helemaal bij hoor of dat mijn talenten niet gezien worden?
- Hoe balanceer ik de verwachtingen van de omgeving (familie, vrienden) in relatie tot mijn (wetenschappelijke) loopbaan?

- **Inhoudelijke en organisatievragen**

- Hoe werkt 'het' in de wetenschappelijke wereld; hoe zorg ik dat ik bijv. een netwerk opbouw?
- Hoe maak ik loopbaankeuzes, rekening houdend met het belang van een juiste balans tussen onderwijs, maatschappelijke impact en onderzoek?
- Hoe kan ik omgaan met obstakels die ik ervaar binnen de cultuur en organisatie van de UvA?
- Hoe word ik meer zichtbaar binnen de UvA?

- **Andere relevante onderwerpen**



# Heb je vragen over het mentorprogramma 2021 – 2022?

Dit programma is ontwikkeld door de afdeling HR Beleid en Strategie van de Universiteit van Amsterdam. Bij de uitvoering van het mentorprogramma wordt de UvA ondersteund door [The Diversity Company](#).



Heb je vragen, neem dan contact op met Erik van Zetten ([h.vanzetten@uva.nl](mailto:h.vanzetten@uva.nl)) of via het Mentorprogramma voor Talent ([mentorprogramma@uva.nl](mailto:mentorprogramma@uva.nl)).