

10 **Verslag interne COR-vergadering**

Concept

Datum	Verslag door	Tijd
27 maart 2020	Mw. mr. N.M. Nagobi	10.00-12.00 uur
Locatie		

Video conference

AGENDA

- 20
1. **Opening en vaststelling agenda**
 2. **Mededelingen**
 - 3.1 **Vaststellen verslag d.d. 28-02-2020**
 - 3.2 **Achteraf plaatsing brief op website ex-tunc of ex-nunc**
25 ***VERTROUWELIJKHEID IS***
OPGEHEVEN Ongevraagd advies rond rapport WI UvA
 4. **Vaststellen verslag d.d. 06-03-2020**
 5. **Hoe gaan we verder met de kaderbrief in de GV**
30 **Post-in: 24-04-2020, reminder van CvB, verzoek om input te geven voor Kaderbrief**
(Brief P&C kalender 2020)
 6. **Status post-in n.a.v. nieuwsbrief COR en Covid-19 uitbraak**
 - 7.1. **Stand van zaken “Arbodienst” (Deel II: vanaf 11.00 uur)**
Vragen over de verlenging van het contract arbodienst
Toelichting van: Steven van Slageren (van OR Consultancy)
 - 35 7.2. **Stand van zaken “Arbodienst” (vervolg) (vanaf 11.00 uur)**
Vragen over de verlenging van het contract arbodienst
Toelichting van: Petra Brok en Robert Fidder
 8. **Rondvraag en sluiting**

40 **Aanwezig:** I. Breetvelt, E. Brouwer, E. Grassiani, H. Kjos, C. Kleverlaan (vicevoorzitter), R. Huygens, N. Nagobi (ambtelijk secretaris), G. van der Pol (voorzitter), P. Rodenburg, M. Sanders, O. van Tubergen, T. Walstra

45 **Aanwezig vanaf 11.00 uur (externen):** S. van Slageren (OR Consultancy), R. Fidder (Hoofd Arbo AMC), L. van Wees (directeur HR Strategie & Beleid UvA, aanwezig i.p.v. P. Brok)

Afwezig met bericht: E. Pasman, I. Kraal, M. Sluijs (verlof), P. Brok (HR Strategie en Beleid UvA)

50 **Afwezig zonder bericht:** -

VERSLAG Deel 1 (agendapunten 1 t/m 6 van 10.00 uur - 11.00 uur)

55

1. Opening

Voorzitter Van der Pol opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

60

2. Mededelingen

Voorzitter Van der Pol kondigt aan dat Steven van Slageren van OR Consultancy is uitgenodigd als externe adviseur ter bespreking van het agendapunt Arbodienst en hij zal de COR zo nodig tijdens dit tweede deel van de IV adviseren.

65

Ook kondigt de voorzitter aan dat Raadslid Huygens op donderdag 26 maart jl. een samenvatting gemaakt heeft over de vragen die vandaag tijdens dit IV moeten worden gesteld aan Fidder en Van Wees. Insteek van het gesprek met Fidder en Van Wees zal zijn dat aan de door hen in deze vergadering gedane toezeggingen over dit dossier ook uitvoering wordt gegeven. Het gaat hierbij vooral om de vraag wat de Arbodienst AMC en de UvA HRM moeten leveren zodat wij kunnen gaan instemmen.

70

Voorts hebben we het gehad over dat voorzitter Van der Pol regelmatig telefonisch contact heeft gehad met voorzitter van het college Ten Dam over de laatste stand van zaken in verband met de Covid-19 uitbraak. Met het college is ook afgesproken dat het DB van de COR na afloop van dit IV een werkoverleg zal hebben met het college, waarin de actuele stand van zaken omtrent de door UvA genomen besluiten in verband met de Covid 19-uitbraak worden besproken. Ook zal het DB tijdens dat werkoverleg aan het college voorstellen om op volgende week vrijdag, 3 april, een extra OV in te lasten met enkel als hoofdonderwerp de Corona-maatregelen. Op 17 april a.s. zal een regulier OV plaatsvinden. Ook zal de GV op vrijdag 3 april plaatsvinden.

75

80

Voorzitter Van der Pol deelt ook mee dat ons nieuwsbericht niet in de nieuwsbrief is terechtgekomen van de UvA, maar wel is geplaatst op onze website van de COR. Het ziet er wel naar uit dat ons bericht in de nieuwsbrief zal komen van komende dinsdag. Ook is het zo dat andere facultaire ondernemingsraden ons initiatief hebben overgenomen en onze tekst kunnen gebruiken voor hun eigen nieuwsbrieven. Voorzitter Van der Pol vervolgt dat de onderwerpen die zijn besproken in het rechtstreekse dagelijkse contact met voorzitter van het college Ten Dam ook terugkomen in het interview van Ten Dam in de UvA nieuwsbrief van afgelopen dinsdag.

85

Raadslid Walstra heeft een paar opmerkingen c.q. suggesties gericht aan de nieuwe ambtelijk secretaris Nagobi, welke suggesties zijn verwerkt in de **Actielijst**. Een van de suggesties c.q. opmerkingen betreft het verzoek dat al een paar jaar bij het DB ligt om een document management systeem (DMS) op te zetten voor alle vergaderstukken van de COR en raadslid Walstra vervolgt dat er tot op heden nog steeds geen vorderingen zijn op dat punt. Voorzitter Van der Pol geeft aan dat het verzoek omtrent het DMS bij het DB bekend is en dat er is gewacht tot de komst van de nieuwe ambtelijk secretaris, in dit geval Nagobi om het project op gang te zetten. Voorzitter Van der Pol legt uit dat DMS InProcess is ingericht naar de wensen van de COR. Vervolgens ontstaat een discussie op gang gezet door raadslid Breetvelt waarbij de effectiviteit van dit software programma en de vraag over “hoe de raadsleden van de COR het best getraind moeten worden in het gebruik van dit software programma” aan de kaak worden gesteld. Raadslid Brouwer deelt haar ervaringen met het DMS InProcess in de IV en geeft aan dat het systeem niet een prettig systeem is om mee te werken, maar dat het systeem niet dermate ingewikkeld is om te bedienen en daarom een training voor ieder CORlid niet noodzakelijk is. Na afloop van de discussie wordt afgestemd in het IV dat eerst voorzitter Van der Pol en ambtelijk secretaris Nagobi de training omtrent het gebruik van het DMS InProcess zullen gaan volgen. Daarna zullen voorzitter Van der Pol en ambtelijk secretaris Nagobi deze kennis delen via een door hen te geven training aan de raadsleden. InProcess staat momenteel wel “on hold” wegens de Coronacrisis. **Actiepunt** ambtelijk secretaris Nagobi.

90

95

100

105

Na afloop van de discussie rondom het DMS InProcess stelt Raadslid Van Tubergen voor om een ronde te doen omtrent de huidige status van de Facultaire medezeggenschap in het licht van de Coronacrisis en thuiswerken. Voorzitter van der Pol is het daarmee eens en stelt voor dat raadslid Van Tubergen het spits zal afbijten.

110

- 115 Van Tubergen geeft aan dat hij en zijn collega's de afgelopen tijd dag en nacht bezig zijn geweest om de planning van het onderwijs voor dit en volgend jaar rond te krijgen en geeft aan dat het vooralsnog lukt. Wat problematiek oplevert en tijd kost zijn de verbingsproblemen met de UvA VPN. Van der Pol erkent dit probleem en de zorgen.
- Raadslid Walstra geeft aan dat het goed gaat onder de omstandigheden. Het eerste online tentamen is succesvol afgenomen. Verder deelt Walstra de problemen en zorgen rondom de UvA VPN verbinding.
- 120 Raadslid Kjos geeft aan dat het onderwijs en het contact met haar leidinggevende goed verlopen. Ook geeft zij aan dat zij een e-mail heeft ontvangen waarin zaken worden verduidelijkt met betrekking tot het goed kunnen uitoefenen van het werk en thuiswerken e.d. Daarnaast geeft raadslid Kjos aan dat er meer duidelijk is over de wijze van tentamens afnemen.
- 125 Raadslid Rodenburg geeft aan dat het college dat hij samen met een collega geeft van die collega heeft vernomen dat het geven van colleges nog niet soepel gaat c.q. niet heeft kunnen plaatsvinden. Verder deelt raadslid Rodenburg dezelfde zorgen omtrent de UvA VPN-verbinding.
- 130 Raadslid Breetvelt stelt de vraag aan de orde of de colleges thuis worden opgenomen of in een studio. Raadslid Rodenburg antwoordt dat het geven van colleges thuis c.q. op informele wijze geschiedt. Vicevoorzitter Kleverlaan benadrukt als antwoord op raadslid Breetvelts vraag dat thuiswerken echt de norm is en dient te zijn met het oog op de risico's die Covid-19 met zich mee brengt. Raadslid Grassiani deelt de mening van Kleverlaan, maar stelt daarbij vervolgens de vraag aan de orde waarom er dan toch gebouwen van de UvA open zijn. De ACTA is bijvoorbeeld wel gesloten voor onderwijs en medewerkers. Tijdens dit IV wordt door de raadsleden vervolgens geconcludeerd en onderstreept dat aanwezigheid op UvA-gebouwen echt moet worden vermeden.
- 135 Raadslid Huygens geeft aan dat het goed gaat en dat hij is begonnen aan een "pre-pensioen", aangezien zijn werk voornamelijk gebouw gebonden is. Huygens kan wel een aantal zaken regelen vanuit huis, maar dat is vrij summier. Er is ook een discussie gaande binnen de Diensten over de dienstverlening voor het uitlenen van boeken en documenten in standhouden. Verder stipt raadslid Huygens aan dat hij veel met medezeggenschapswerk bezig is.
- 140 Raadslid Brouwer geeft aan dat er sprake is van digitale borrels met Faculteitsgroepen en de capaciteitsgroep. Brouwer vraagt office hours aan via platform Zoom ter begeleiding van scripties en het coördineren van de masters. Raadslid Brouwer vervolgt dat ze ongeveer twintig mondelinge digitale tentamens heeft afgenomen, via Canvas. De BigBlueButton schijnt daarbij niet goed te werken afgelopen week. Het lijkt of hierbij nu ook duidelijk een capaciteitsprobleem is. Zoom, Skype en FaceTime zijn goede instrumenten om digitaal te werken alhoewel het niet ideaal is. Raadslid Brouwer
- 145 vervolgt dat ze een aantal grote en minder grote colleges heeft gepland. Ook wordt de mogelijkheid van meeneemtentamens geboden. Uiteraard blijft hier het gevaar van plagiaat op de loer liggen. Dit is een goede manier om studenten betrokken te houden zonder een videoconferentie te houden. Vicevoorzitter Kleverlaan geeft aan redelijk hetzelfde beeld van het werkproces te ervaren als
- 150 Raadslid Brouwer. De werkgroepen zijn opgestart. Kleverlaan vervolgt dat er sprake is van een succesvol tweewekelijks koffierondje met de sectiehoofden. Werken met platform Zoom gaat verder goed en hij heeft geen tentamens de komende periode.
- Raadslid Grassiani geeft aan dat ze alleen masterstudenten c.q. projecten heeft. Het verloop van dit onderwijs gaat vlot met platform Zoom. Grassiani ervaart dat het vele uren digitaal vergaderen als vermoeiend. Raadsleden Kleverlaan en Brouwer delen het aspect van het digitaal werken eveneens.
- 155 Raadslid Breetvelt geeft aan, dat er voor haar theoretisch niet veel is veranderd aangezien zij al voor een groot deel van de tijd thuiswerkte in de tijd voor de Covid-19 uitbraak. De noodzaak om alleen maar thuis te zitten ervaart Breetvelt wel als drukkend op de gezondheid of vermoeiend. Raadslid Breetvelt geeft ook aan dat de UvA Holding moeite lijkt te hebben met de facilitering van de medewerkers om de spullen van de medewerkers thuis te krijgen. Ook stipt raadslid Breetvelt aan dat er een zorgplicht van de werkgever aanwezig is om voor een periode van langere termijn een werkplek te verzorgen die ergonomisch verantwoord is. Een aantal weken dat ergonomisch verantwoorde werkplek niet aanwezig is, is acceptabel wegens een overmachtssituatie.
- 160
- 165 Raadslid Sanders geeft aan dat zij meer patiëntenzorg heeft dan onder normale omstandigheden. De OR doet het meeste werk nu online. De AS van het DB van de OR overlegt het meest met de Raad van Bestuur, alhoewel er veel afspraken zijn afgezegd. Raadslid Sanders zit nu in een overleggroep Strategiegroep waarbij een keer per week wordt vergaderd. Tijdens deze vergadering wordt bespro-

170 ken wat er allemaal in het AMC gebeurt. De coassistenten bijvoorbeeld staan nu in de schaduw, maar melden zich wel zodat ze kunnen helpen waar nodig. Sanders spreekt haar zorgen ook uit over collega raadslid Pasmaan die nu fulltime aan het werk is in het AMC. Raadslid Sanders is daarnaast ook van mening dat de UvA veel strenger moet optreden als het gaat om het openhouden van gebouwen en is van oordeel dat het niet helpt dat er nog steeds UvA-gebouwen worden opengehouden, terwijl haar collega's in de zorg nu aan de frontlinie staan om Nederland gezond te houden.

175 Ambtelijk secretaris Nagobi geeft aan dat zij de afgelopen dagen heel druk is geweest met het inplannen en organiseren van vergaderingen. Daarnaast geeft Nagobi aan dat zij ook problemen heeft gehad met de UvA VPN en vraagt verder of de raadsleden tips c.q. advies hebben te geven zodat zij haar werk vanuit huis beter kan doen. Grassiani voegt hieraan toe dat het wordt gewaardeerd dat de
180 nieuwe ambtelijke secretaris Nagobi in deze nieuwe functie haar werkzaamheden uitoefent in het licht van de Coronacrisis en het thuiswerken voor een zo grote organisatie als de UvA en neemt van de gelegenheid gebruik om Nagobi te bedanken en te complimenteren voor werkzaamheden van de afgelopen weken. Nagobi antwoordt verheugd te zijn om te horen dat haar werkzaamheden tot dusver goed gaan c.q. niet onopgemerkt zijn en geeft aan dat zij zich steeds zal inspannen om haar
185 werkzaamheden op deze wijze voort te zetten.

Voorzitter Van der Pol kondigt vervolgens aan dat er om 13.00 uur deze middag een digitaal overleg is met Kwartiermaker Ombudsfunctionaris A.I. Jacqueline Schoone. Na een half jaar zou Schoone rapporteren over wat haar verbindingen zijn en dat gaat zij deze middag presenteren. Uiteraard wil
190 zij ook over deze bevindingen input van de COR hebben.

3.1 Achteraf plaatsing brief op website ex-tunc of ex-nunc VERTROUWELIJKHEID IS OPGEHEVEN Ongevraagd advies rond rapport WI UvA

195 Raadslid Kjos geeft aan dat plaatsing van de brief in kwestie ex-tunc en ex-nunc eventueel een uitkomst zou kunnen bieden voor het dilemma met het achteraf opheffen van de vertrouwelijkheid. Kjos heeft deze vraag uitgezet bij een collega die veel van dit onderwerp af weet. De conclusie van deze uitleg moet zijn om zonder verdere uitleg het kort te houden zonder er een oordeel over te vellen en deze uitleg daarom als volgt dient te zijn: de brief is eerst vertrouwelijk en vervolgens niet
200 meer. Vervolgens ontstaat er een discussie tussen raadsleden Breetvelt, Brouwer en Kleverlaan over dit agendapunt. Voorzitter Van der Pol stelt om deze reden voor om dit agendapunt mee te nemen naar de eerst volgende IV. Vicevoorzitter Kleverlaan stipt ook aan dat deze discussiepunten ook in de notulen van de IV 6-3 staan met betrekking tot dit onderwerp. Raadslid Rodenburg voegt aan deze discussie vervolgens toe dat al eerder is afgestemd dat de reglementen zouden worden aangepast door aan te scherpen wanneer er wel of geen sprake zou zijn van vertrouwelijkheid.
205

Voorzitter Van der Pol concludeert uit deze discussie dat het technisch oordeel moet zijn dat de vraag moet worden gesteld: "*Wanneer is er van vertrouwelijkheid sprake in de medezeggenschap (o.g.v. art. 20 WOR)?*" De administratieve en technische opsomming moet zijn als volgt:

- 210
1. de brief is vertrouwelijk; en vervolgens
 2. de vertrouwelijkheid van de brief is opgeheven.

3.2 Verslag d.d. 28-02-2020

215 **Tekstueel:**
Het verslag is gewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

220 **Pagina 2, regel 86:** raadslid Walstra geeft aan dat er een heel aantal vierkante meters ingeleverd moet worden bij de UB en dat betekent dat er veel spullen weggegooid zullen worden, o.a. van bijzondere collecties en het boekendepot. Er wordt tijdens de OV melding van gedaan dat de COR graag dat zuinigheid met het weggooiden van objecten wordt betracht.

225 Raadslid Huygens refereert naar een aantal actiepunten uit het verslag van d.d. 28-02-202 en de huidige Commissie HRM en deze actiepunten dienen te worden opgenomen in de lijst van actiepunten van dit verslag als nieuwe **actiepunten**.

4. Vaststellen verslag d.d. 06-03-2020

230 Voorzitter Van der Pol stelt voor dat raadslid Brouwer haar punten per e-mail op korte termijn via platform Zoom kenbaar maakt aan hem. Ook Raadsleden Kleverlaan en Brouwer zullen een voorstel doen voor het huishoudelijk reglement aangaande de procedure rondom vertrouwelijkheid voor de volgende IV. Het verslag van d.d. 06-03-2020 zal om deze reden nog niet worden vastgesteld.

235 5. Hoe gaan we verder met de kaderbrief in de GV

240 Voorzitter Van der Pol geeft aan dat de kaderbrief van de radar was geraakt. Nu de voorzitter van de Commissie Financiën Edward Pasman wegens zijn werkzaamheden in het AMC tijdelijk niet meer voor de COR beschikbaar is, zijn alle financiële dossiers door de Covid-19 uitbraak enorm ingewikkeld geworden, en is het van belang dat op korte termijn door de Commissies Financiën van de CSR en COR met E. Boels (Hoofd F&C) wordt gesproken, **actiepunt** AS Nagobi. Raadslid Van Tubergen vraagt aan Van der Pol hoe de CSR functioneert op dit moment. Voorzitter Van der Pol geeft aan dat de CSR ook online goed lijkt te functioneren.

245 6. Status post-in n.a.v. nieuwsbrief COR en Covid-19 uitbraak

250 Tijdens deze IV is door ambtelijk secretaris Nagobi toegelicht wat de status is van de nieuwsbrief van de COR omtrent Corona en Nagobi heeft medegedeeld dat ze tijdens deze IV berichten heeft ontvangen dat de COR in de eerst volgende nieuwsbrief komt van de UvA omtrent dit onderwerp en dat zal zijn dinsdag 31 maart a.s.

7. Stand van zaken “Arbodienst” (Deel II agendapunten 7 t/m 8 van 11.00 - 12.00 uur)

255 Voorzitter van der Pol vervolgt dat we nu zijn aangekomen bij het tweede deel van de IV en geeft raadslid Huygens het woord. Raadslid Huygens vervolgt dat hij een samenvatting heeft gemaakt van de eerder verstuurde brief met vragen. Deze samenvatting dient de leidraad te zijn voor de discussie van deze vergadering.

260 7.1 & 7.2 Vragen over de verlenging van het contract arbodienst

Toelichting van: Steven van Slageren (van OR Consultancy)

Toelichting van: L. van Wees en Robert Fidder

265 Huygens geeft aan dat de insteek van dit deel van de vergadering is dat de COR en de afdeling HR Beleid hun afspraken strakker zullen vastleggen en bekijken in hoeverre ze een overeenstemming kunnen voorbereiden tijdens deze vergadering.

270 Om het overzicht te bewaren en dit tweede deel van de IV strak te laten verlopen heeft raadslid Huygens de onderwerpen uit de brief samengevat met als doel dat de hoofdvragen c.q. onderwerpen uit de brief puntsgewijs besproken en behandeld kunnen worden tijdens deze vergadering.. Ambtelijk secretaris Nagobi voegt hieraan toe dat zij deze samenvatting op verzoek van raadslid Huygens per e-mail heeft gedeeld op d.d. 26 maart 2020 met Van Slageren, Fidder, Brok en Van Wees.

275 De heer Van Wees geeft ter inleiding aan dat dit deel van de IV moet worden beschouwd als een Technisch Overleg voortbouwend op het vorige Technische Overleg. De heer Van Wees vervolgt – en daarbij spreekt hij ook namens de heer Fidder – dat er tijdens deze bespreking daarom geen toezeggingen door hen beide kunnen worden gedaan of een definitief oordeel kan worden gegeven. Antwoorden zullen per officiële brief van mevrouw G. ten Dam (voorzitter CvB) volgen. De heer Van Wees benadrukt ook – en spreekt hier tevens namens mevrouw Brok die hij nu vervangt – duidelijk te zien dat tijdens deze Coronacrisis waar de UvA nu in zit de Arbodienst een belangrijke

280 partner in business is. De heer Van Wees voegt eraan toe dat deze vervanging van mevrouw Brok met betrekking tot dit Arbodossier er ook toe heeft geleid dat hij nog niet helemaal thuis is in dit dossier en vraagt de raadsleden van de COR hiermee rekening te houden tijdens dit Technisch Overleg.

285 De heer Fidder geeft ter inleiding aan dat de gesprekspartners onvoldoende hebben kunnen vaststellen wat er in het vorige Technisch Overleg is besproken. De heer Fidder geeft ook aan dat hij wegens het feit dat hij thans wegens de Coronacrisis lange werkdagen maakt met nacht- en weekenddiensten, zich niet gedegen heeft kunnen voorbereiden op deze IV c.q. Technisch Overleg. Verder sluit hij zich volledig aan bij de heer Van Wees om zich tijdens deze IV vooral in te spannen om te
290 bereiken dat de juiste antwoorden komen via de door de heer Van Wees zojuist benoemde brief van mevrouw Ten Dam.

Raadslid Huygens vangt vervolgens stapsgewijs aan door de uit de brief samengevatte vragen heen.

295 **Looptijd contract**

Raadslid Huygens leidt het onderwerp in door aan te stippen dat het voorstel van het CvB was om het nieuwe Arbocontract te verlengen voor de duur van twee jaar, wat inhoudt een verlenging tot en met 31 december 2022. De COR stelt daarentegen voor om de looptijd van het huidige Arbocontract met één (1) jaar te verlengen, een verlenging welke inhoudt een verlenging tot en met 31 december
300 2021. Raadslid Huygens vervolgt dat de COR vervolgens alleen zal instemmen meteen verlenging van nog een jaar – wat inhoudt een verlenging voor de periode 2021-2022 – als alle verbeterzaken zijn afgevinkt aan het einde van 2020. Het idee van de COR achter dit standpunt is dat verbeterpunten hierdoor beter worden belicht. Bovendien vindt de COR twee jaar te lang om een transitieperiode door te maken.

305 De heer Van Wees antwoordt in de volgende drie elementen omtrent het expliciete instemmingsverzoek van het CvB tot verlenging van twee jaar over te gaan van het huidige Arbodienstcontract:

- 310 - Als eerste element geeft de heer Van Wees aan dat er echt twee jaar nodig zullen zijn om verbeteringen aan te kunnen brengen. De heer Van Wees vervolgt dat een nieuwe aanbesteding ook te weinig tijd geeft om een verbeteringen door te kunnen doorvoeren. De Arbodienst moet worden gezien als een partner in business die de UvA adviseert en ondersteunt en om deze reden wil het CvB zich blijven houden aan de verlenging van twee jaar.
- 315 - Bij een verlenging van een jaar in plaats van twee jaar zou de UvA veel tijd en kosten kwijt zijn aan een aanbestedingstraject. De afdeling HR Beleid vindt het niet onwaarschijnlijk dat een aanbestedingstraject zomaar een jaar kan duren.
- 320 - Het derde punt dat de heer Van Wees aankaart, is dat hij en mevrouw Brok eerder contact hebben gehad met het hoofd Inkoop van de UvA de heer Zwiep. De heer Van Wees en mevrouw Brok hebben tijdens deze gesprekken met de heer Zwiep begrepen dat het huidige Arbodienstcontract niet langer te verlengen zou zijn dan tot 31 december 2022. Hieruit kan worden geconcludeerd dat er voor de periode 2023 zonder meer een aanbestedingstraject zal moeten volgen.

325 De heer Fidder vervolgt dat het gevolg van deze uiteenzetting van de heer Van Wees moet zijn dat het heel belangrijk is dat de Arbodienst het verbetertraject ingaat met de UvA. In dit verbetertraject moet strak en scherp zijn vastgelegd wat er met alle betrokken partijen is afgesproken, mits de Coronacrisis een dergelijk strakke planning toelaat. Fidder vraagt zich hierbij ook af hoe eerlijk de kans is om binnen een jaar tijd “te laten zien wat we moeten laten zien”, zoals gevraagd wordt door de COR in de brief en Huygens samenvatting van deze brief in het licht van de Coronacrisis.

330 Raadslid Breetvelt legt de volgende casus voor aan de heren Fidder en Van Wees:
Stel dat het huidige contract met 1 jaar in plaats van met 2 jaar wordt verlengd, dan is het daarbij wel van belang dat de verbeteringen zoals uiteindelijk overeengekomen met de COR en het CvB en de Arbodienst, haarscherp op schrift komen in het contract en niet alleen in notulen van de gehouden
335 vergaderingen.

De heer Fidder antwoordt raadslid Breetvelt door te benadrukken het eens te zijn met haar als het gaat om het haarscherp vastleggen op papier van elke gemaakte afspraak. Het is hierbij wel van belang dat er consensus is over wat de partijen op papier gaan zetten en dat de afspraken helder zijn.
340 Raadslid Breetvelt vraagt aan de heer Fidder of deze afspraken dan ook onderdeel worden van het contract.

De heer Van Wees antwoordt op de vraag van raadslid Breetvelt, dat er op dit punt toch anders naar gekeken moet worden. De heer Van Wees doelt hierbij op het werkplan. Waar de partijen voor moeten uitkijken, is dat ze het huidige contract dermate gaan wijzigen dat het kan worden gezien als een nieuw contract, want dan zou de UvA in strijd kunnen handelen met het Nederlands c.q. Europees
345 Aanbestedingsrecht. Een ingrijpende contractwijziging zou er namelijk toe kunnen leiden dat de gesprekspartners weer in het aanbestedingstraject zouden komen en dat is nu juist iets wat de UvA niet wil.

350 Voorzitter Van de Pol vraagt advies aan adviseur Van Slageren omtrent het hiervoor genoemde standpunt van de heer Van Wees over het aanbestedingsrecht.

Adviseur Van Slageren geeft aan te begrijpen dat het logisch is om het aanbestedingstraject niet in te gaan en vindt dit een goed argument. Adviseur Van Slageren vervolgt dat de gesprekspartners los van de Coronacrisis moeten opmerken dat al een heel lange tijd opmerkingen zijn gemaakt over de precieze dienstverlening van de Arbodienst en dat door de COR eerder is geconstateerd dat desondanks deze dienstverlening niet op orde was. Adviseur Van Slageren licht dit toe met een voorbeeld
355 en stelt vervolgens de vraag aan de orde of het verbetertraject al is begonnen.

360 De afwegingen die nu gemaakt moeten worden – nu duidelijk is dat er een groot aantal punten verbeterd moet worden – gaat de UvA wel of niet voor de termijn van twee jaar verder met de Arbodienst AMC en als de COR instemt met die termijn worden daarvoor wel de benodigde garanties ingebouwd?

365 Raadslid Huygens benadrukt dat de COR geen onhaalbare doelen stelt, mede in het licht van de Coronacrisis en stelt voor een convenant of addendum bij het huidige contract voor 24 april a.s. op te stellen, inhoudende de voorwaarden voor verlenging van het bestaande contract tot en met 31 december 2022. Op deze wijze worden duidelijke afspraken gemaakt zoals de heer Fidder ook zojuist tijdens deze IV heeft aangekaart.
370

De heer Fidder deelt het voorstel om een convenant c.q. addendum op te stellen. Daarbij voegt hij wel toe dat het vooraf duidelijk wordt welke partijen bij de opstelling van het contract moeten meekijken.
375

De heer Van Wees vult raadslid Huygens aan als het gaat om het opstellen van een convenant en stelt het volgende hierbij voorop: “Stel je zou de gezamenlijk afspraken vastleggen in een convenant, dan is het hierbij wel van belang dat we tot afronding van de besluitvorming van de contractverlenging van het huidige Arbocontract van december 2020 tot en met december 2022 komen.” De
380 heer Van Wees vervolgt dat hij voorziet dat als de gesprekspartners een heel strak en voorwaardelijk convenant willen gaan neerzetten, ze een dergelijk convenant niet af krijgen voor aanvang van de eerst volgende OV d.d. 17 april a.s..

Niettemin vervolgt raadslid Huygens dat de COR duidelijke afspraken wil zien in een convenant behorend bij het bestaande contract waarin puntsgewijs de zaken worden aangestipt die de COR voor 31 december 2022 geregeld wil hebben. Het uitgangspunt van de COR is ook dat de UvA door gaat met de huidige Arbodienst, echter wel onder de voorwaarden van harde vastgelegde verbeterlagen voorafgaand aan de instemming van d.d. 24 april 2020 tijdens de IV. Raadslid Huygens stelt
385 adviseur Van Slageren hierbij ook de vraag of deze eis van de COR reëel is.

390

Adviseur Van Slageren bevestigt dat het voorstel zoals door Huygens beschreven – te weten dat er een convenant beschikbaar is dat SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) is geformuleerd – voorafgaande aan de instemming van de COR op d.d. 24 april a.s. een redelijke termijn voor de Arbodienst AMC en de afdeling HR Beleid lijkt te bieden om een convenant op te stellen.

Voorzitter Van der Pol schetst vervolgens de timeframe van de komende relevante vergaderingen voor het Arbodossier:
- op 17 april a.s. is er een OV (overlegvergadering met de COR en het CvB);
- op 24 april a.s. is er een IV (interne vergadering met de raadsleden van de COR), en zal het besluit genomen worden over dit Arbodossier

Sterkte/zwakteanalyse, missie en visie

De heer Van Wees geeft aan zich zeker voor dit punt in te gaan zetten, onder de voorwaarden dat er een duidelijke afstemming zal zijn met de personen die verder in het proces zitten en onder de voorwaarde dat de Coronacrisis niet nog meer onrust zal veroorzaken dan het al doet. Laten de gesprekspartners het vooral haalbaar houden stelt de heer Van Wees voor.

Werkplan

Raadslid Huygens stipt aan dat er een duidelijker en strakker Werkplan moet komen. De uitvoering van het Werkplan zal een onderdeel vormen voor het besluit tot verlenging van het huidige Arbeidcontract voor de periode 2021-2022. Bovendien moet het Werkplan ter instemming worden voorgelegd aan de COR en de voortgang moet op vaste momenten worden geëvalueerd.

De heer Van Wees geeft als antwoord op de aangestipte punten van raadslid Huygens over het Werkplan, dat het Werkplan een plan betreft tussen de Arbodienst en de UvA. Het is een plan dat verdere uitvoering geeft aan het basiccontract dat de UvA nu heeft met de Arbodienst AMC en de heer Van Wees stipt hierbij aan dat de Jaarplanning in samenhang moeten worden gezien met het Werkplan. De heer Van Wees is van oordeel dat het Werkplan om deze reden niet ter instemming is.

Raadslid Huygens geeft aan dat de vraag of het Werkplan ter instemming is, een discussiepunt is en vraagt adviseur Van Slageren om advies. Raadslid Huygens stipt hierbij ook de RI&E's aan. Van Wees geeft aan dat het "Plan van Aanpak" dat bij de jaarlijkse RI&E's hoort niet verward moeten worden met het Werkplan en Van Wees blijft hier bij zijn standpunt dat het Werkplan niet ter instemming is.

Bij vitaliteit en werkdruk

Raadslid Breetvelt maakt de opmerking dat de punten Vitaliteit en Werkdruk in het Plan van Aanpak wel degelijk met de RI&E's samenhangen en deze punten kunnen om die reden inhoudelijk niet los staan van het Werkplan.

De heer Van Wees geeft aan het eens te zijn met raadslid Breetvelt dat het belangrijke onderwerpen zijn die bevraagd worden onder het kopje "Vitaliteit en Werkdruk". De heer Van Wees vervolgt en bevestigt dat er een grote relatie bestaat met het programma Werkdruk zoals de UvA dat tot voor kort had en dat nu formeel beëindigd is. Daarvoor is een nieuwe commissie in de plaats gekomen. De heer Van Wees erkent en benadrukt dat de bal betreffende het programma Werkdruk ligt bij de Faculteiten. Volgens de heer Van Wees moet de Arbodienst worden gezien als een adviseur c.q. leverancier van goede ideeën, echter is dat niet hetzelfde als het programma Werkdruk of het verloop ervan of de decentrale verantwoordelijkheden zoals die er zijn. De heer Van Wees geeft aan de relatie met het programma Werkdruk te begrijpen, echter hij onderstreept zijn hiervoor gemaakt nuanceringen, omdat hij het te strak vindt om een stevige relatie te zien tussen het Werkplan en het programma Werkdruk.

Raadslid Huygens geeft aan dat het Programma Werkdruk wel gezien moet worden als onderdeel van het Werkplan. De COR is van oordeel dat het programma Werkdruk, als onderdeel van het Werkplan een belangrijke voorwaarde is voor het goed functioneren van de Arbodienst. Het is

daarom van belang dat hier over werkdruk een visie komt vanuit de Arbodienst en deze visie kan alleen maar in een Werkplan worden vastgelegd.

450 De heer Van Wees geeft aan dat de Arbodienst werd en wordt ingeschakeld in het kader van het Programma Grip op werkdruk van de UvA en ook voor de commissie Werkdruk onder leiding van mevrouw W. de Munck.

455 De heer Fidder voegt aan deze discussie toe dat het Werkplan iets is dat de Arbodienst AMC samen met partners uit de UvA op vraag en aanbod samenstelt. Dat is een samenspel. Om deze reden herkent de heer Fidder zich niet in het standpunt dat de Arbodienst AMC geen zichtbare visie zou hebben op het programma Werkdruk. Laten de gesprekspartners vooral kijken of de Arbodienst AMC de communicatie op dit punt kan verbeteren zodat de COR betreffende het onderwerp Werkdruk goed geïnformeerd zal zijn. De heer Fidder sluit dit onderwerp af met te zeggen dat hij zich verder
460 volledig aansluit met wat de heer Van Wees over dit punt heeft gezegd.

Werklast

465 Raadslid Breetvelt stelt ook het punt van de werklast aan. De werklast blijft voor individuele werknemers een probleem en raadslid Breetvelt vraagt hoe hiermee om zal worden gegaan.

470 De heer Van Wees antwoordt dat het punt van de werklast een bekend fenomeen is en verwijst vervolgens naar verschillende Gremia over dit onderwerp. De discussie over dit onderwerp is aanwezig bij het Programma Grip op werkdruk, geleid door mevrouw W. de Munck. De heer Van Wees geeft aan dat de Arbodienst slechts een adviserende en ondersteunde partij is en dat de verdere discussie over werklast toch echt moet worden gevoerd met mevrouw W. de Munck van het Programma Grip op Werkdruk en met het CvB en de faculteiten.

475 Adviseur Van Slageren geeft aansluitend advies over de discussie over de vraag of het werkplan ter instemming is. Adviseur Van Slageren geeft aan dat vooropgesteld moet worden dat de COR heel nauw moet worden betrokken bij dit soort programma's. Hoe dat vormgegeven gaat worden door middel van een instemmingsaanvraag is een volgende stap. Adviseur Van Slageren geeft hierbij aan dat bij deze betrokkenheid de volgende vragen gesteld moeten worden door betrokken partijen:

- hoe ziet het programma Werkplan eruit?
- wat gaat de rol van de Arbodienst in dat geheel zijn?
- 480 - welke activiteiten en ondersteuning gaat de Arbodienst in dat Werkplan precies aanbieden?

Adviseur Van Slageren concludeert over dit onderwerp, dat het vooral van belang is dat de COR vooraf bij de vaststelling van het Werkplan intensief wordt betrokken.

485 De heer Van Wees gaat in op het advies van Van Slageren, door aan te stippen dat er zeker sprake is van nauwe betrokkenheid bij het werkplan. De heer Van Wees geeft aan dat van deze nauwe betrokkenheid sprake is bij lokale OR-en daar waar het over het Plan van Aanpak en de RI&E's gaat.

490 De heer Van Wees kijkt ongeveer twee jaar terug in de tijd naar een afspraak die met de landelijke vakbonden is gemaakt. Mevrouw W. de Munck, voorzitter van het Programma Grip op Werkdruk heeft destijds met grote regelmaat deelgenomen aan de gesprekken die de HR Beleid van de UvA heeft gehad met de vakbonden in de UCLO¹ over de uitvoering van dat plan van aanpak rond het programma Werkdruk en het vervolg "Grip op Werkdruk". De heer Van Wees onderstreept daarom dat er wel degelijk sprake is van betrokkenheid in een traject dat al minstens twee jaar loopt zo niet langer.

495 Raadslid Huygens geeft aan dat het niet zozeer gaat om de betrokkenheid van de COR bij dit Werkplan. Het gaat om wat het aandeel is van de Arbodienst in deze betrokkenheid en komt dat aandeel van de Arbodienst terug in het Werkplan over het onderdeel werkdruk? Raadslid Huygens wil dat weten

¹ UCLO: de vakorganisaties die binnen de UvA zijn verenigd in de UCLO (Universitaire Commissie voor Lokaal Overleg); het Lokaal Overleg (LO) is het overleg tussen het College van Bestuur van de UvA en vertegenwoordigers van de vakorganisaties die (op landelijk niveau) met de VSNU de CAO Nederlandse Universiteiten afsluiten.

500

“Hoe kan worden verzekerd dat wat wij met elkaar – ook ter bescherming van de Arbodienst zelf – verlangen en verwachten van de Arbodienst dat dat kan worden geleverd?”

505

In die zin moeten de gesprekspartners kijken naar wat er in het Werkplan staat over het onderdeel Werkdruk, dat natuurlijk deel uitmaakt van een groter geheel.

510

Wat de heer Fidder betreft kunnen de gesprekspartners op dit punt duidelijke afspraken maken over wat ze nu bespreken en in een Werkplan zullen gaan vastleggen. De heer Fidder voorziet daarin niet heel veel moeilijkheden en acht dit realiseerbaar.

515

Raadslid Huygens maakt nu de gesprekspartners aan de afronding van deze IV toe zijn gekomen, een selectie van de volgende punten die absoluut nog worden benoemd c.q. worden besproken en is aan het woord over de volgende punten welke door de heren Fidder en Van Wees zo nodig worden toegelicht:

Overzicht investeringen

Wat zijn de verwachte en behaalde resultaten. De COR ziet dit overzicht graag terug in het investeringsplan

520

Voorlichting

De COR is van oordeel dat voorlichting vanuit de Arbodienst en van de HR-kant scherper voor het voetlicht gebracht kan worden.

525

Overleg met de medezeggenschap: (HR-UvA)

De COR verlangt van HR UvA de volgende punten te bewaken, te borgen en te monitoren:

- het inregelen van alle (art. 24 WOR) overleggen medezeggenschap;
- het (verplichte) proces inzake medezeggenschap;
- in samenwerking met de Arbodienst en de ambtelijk secretarissen de noodzakelijke contactmomenten als wel het art. 24 overleg (centraal en lokaal);

530

- contractuele afspraken met de Arbodienst.

Arbeid Gerelateerd Verzuim (AGV)

- werkdruk is hier een onderdeel van;

535

- het signaleren van AGV en hoe hier vervolgens mee wordt omgegaan. Dit moet vanuit de Arbodienst en ook de HR-kant worden bekeken. Dit proces is ontzettend ingewikkeld en het is van groot belang dat over dit onderwerp duidelijke afspraken worden gemaakt met de Arbodienst. Raadslid Huygens stipt als voorbeeld aan dat er een duidelijk plan dient te komen voor herintreders, omdat de procedures betreffende herintreders in het verleden niet goed zijn verlopen.

540

De heer Fidder geeft aan dat bij AGV verschillende partijen een verantwoordelijkheid hebben. De Arbodienst heeft hier een heel belangrijke rol in, echter wil de heer Fidder ervoor waken dat de Arbodienst aan het eind van dit jaar op dit punt wordt afgerekend in relatie tot het verbeterplan. De heer Fidder onderstreept nogmaals dat het daarom ontzettend belangrijk is dat de gesprekspartners duidelijke afspraken over dit onderwerp op papier gaan zetten. De heer Fidder doelt hierbij met name op welke partijen deelnemen aan dit verbeterproces, en wat hun rol en verantwoordelijkheden in dit proces zijn.

545

550

Raadslid Huygens is het met de heer Fidder eens en stipt aan dat moet worden verduidelijkt wat de rollen en verantwoordelijkheden zijn van alle betrokken partijen als de gesprekspartners spreken over AGV. Dit moet goed op papier worden vastgelegd.

Raadslid Huygens voegt aan deze discussie toe dat thans wegens de privacy niet alles goed wordt gemeld bij het AGV. De COR vraagt hoe de Arbodienst tegen de vraag aankijkt om het mogelijk te maken dat het AGV snel wordt geregistreerd zodat een escalatie van problemen op korte termijn

555 wordt voorkomen omdat snelheid van reageren op dit punt van essentieel belang is. Dit aspect is de verantwoordelijkheid van zowel de Arbodienst als de P&O en HR afdeling van de UvA.

8. Rondvraag en sluiting

Laatste 10 minuten.

560

De heer Van Wees vangt deze rondvraag aan door als volgt een summiere samenvatting te geven van zijn pleidooi:

565 - het staat vast dat het CvB, namens de UvA een verlenging van de huidige Arbodienst contract tot en met 31 december 2022 heeft gevraagd ter instemming. Langer verlengen is niet mogelijk, zo heeft de heer Van Wees begrepen uit zijn gesprekken met de heer Zwiép (Hoofd Inkoop UvA). Mede gelet op de Coronacrisis en dat een aanbestedingstraject een jaar kan duren, is het van belang om een termijn voor verlening van twee jaar te verzoeken ter instemming.

570 - ook oordeelt de heer Van Wees dat er zeker met de UvA afspraken zijn te maken, maar vraagt ervoor te waken dat deze afspraken niet in te korte tijd zo strak te worden vastgelegd. De timeframe die de gesprekspartners tot de deadline van de instemming hebben is ontzettend kort. De gesprekspartners dienen rekening te houden met het feit dat alles wat de UvA zal aanleveren weer tot vervolgvragen zal kunnen leiden en dan zijn de gesprekspartners nog verder van huis.

575 De heer Van Wees vraagt de COR het instemmingsbesluit over verlenging voor de periode van twee jaar op korte termijn te gaan nemen in goed vertrouwen met elkaar en ook in de geest van de eerder gevoerde gesprekken met elkaar. Het idee is dat dan achteraf, nadat het de COR het instemmingsbesluit heeft genomen, afspraken worden gemaakt al dan niet in de vorm van een convenant of addendum en– deze nader uit te werken en te bediscussiëren. De heer Van Wees sluit af door te zeggen
580 dat de gesprekspartners elkaar signaleren dat er verbeteringen mogelijk zijn, maar ze moeten nu niet constateren dat er bij de UvA massaal hele grote ongelukken gebeuren in hele grote aantallen daar waar het gaat over de Arbodienstverlening.

585 De heer Fidder sluit zich bij de heer Van Wees aan als het gaat om het feit dat we thans in een bijzondere tijd verkeren en vervolgt dat de gesprekspartners op korte termijn samen moeten gaan zitten om op deze manier door te gaan. Dat houdt in dat de Arbodienst met de COR en de UvA HR samen moet gaan zorgen dat alle medewerkers van de UvA krijgen wat ze nodig hebben en dat samen in goed vertrouwen zullen gaan bewerkstelligen.

590 Raadslid Huygens blijft nog steeds bij het standpunt dat voorafgaand aan het instemmingsbesluit (d.d. 24 april 2020) een voorwaardelijk convenant of addendum moet worden ontwikkeld. In dat convenant moet duidelijk worden vastgelegd:

- welke onderwerpen er aan de orde komen;
- op welke onderwerpen de verbeterlagen daadwerkelijk gemaakt dienen te worden.

595 Deze wijze schept duidelijkheid voor alle betrokken partijen onder welke voorwaarden de COR zal kunnen instemmen met een verlenging tot en met 31 december 2022.

600 Voor de rondvraag vraagt raadslid Huygens de status van de betrokkenheid van de ondernemingsraad bij de Coronacrisis. Voorzitter Van der Pol geeft aan dat de Coronacrisis precies een onderwerp is wat zal worden besproken op een op korte termijn extra in te plannen OV met het CvB. Vermoedelijk zal deze OV op vrijdag 3 april plaats vinden.

Voorzitter Van der Pol bedankt allen voor hun bijdrage en sluit de vergadering.

605

Actiepunten naar aanleiding van dit extra ingelaste IV: Deel 1.

Acties: voor CvB, HR UvA en Arbodienst AMC:

- Er dient een voorwaardelijk convenant c.q. addendum – wat hoort bij de huidige Arbodienstcontract – te worden opgesteld voor 17 april 2020, welke inhoudt:

- onderwerpen voor verbetering
- duidelijke afbakening van verbeterlagen omtrent uitvoering

Acties:

- Ambtelijk secretaris zal op korte termijn de afspraak met E. Boels (Hoofd F&C) coördineren om de kaderbrief te bespreken en om ons bij te praten over de financiën van de UvA te bespreken (actie)
- Ambtelijk secretaris Nagobi zal een extra OV inplannen voor op 3 april a.s. (actie),
- Ambtelijk secretaris Nagobi zal de GV inplannen, na overleg met de CSR, voor op 3 april a.s. (actie)
- Ambtelijk secretaris Nagobi zal voortaan de link van Zoom en de vergadering ID nummer van de vergadering in de uitnodiging voor de Zoom vergaderingen zetten (actie);
- Ambtelijk secretaris Nagobi zal de te circuleren vergaderstukken voortaan nummeren overeenkomstig de agendapunten waarbij de vergaderstukken horen (actie)
- Ambtelijk secretaris zal uitzoeken waar we als COR staan omtrent het document management systeem InProcess en zal deze status en een terugkoppeling geven hierover aan raadslid Walstra en het DB (actie)

n.a.v. de IV d.d. 27-03-2020

- Raadslid Huygens stelt voor via een Zoom vergadering op korte termijn de status van de huidige Commissie HRM te bespreken en zal in de week van 30 maart a.s. een afspraak inplannen via Zoom met de huidige Commissie HRM

n.a.v. de IV d.d. 07-02-2020 en 27-03-2020

- Beoordeling (via e-mail correspondentie) SLA-rapport (Huygens, Rodenburg, Van Tubergen en Edwards) en terugkoppeling aan COR

n.a.v. de IV d.d. 28-02-2020 en 27-03-2020

- Werkgroep (Rob, Elsbeth) bespreken (via e-mail correspondentie) deel “versterking medezeggenschap” en voorbereiden voor volgende IV
- raadslid Brouwer zal haar punten omtrent aangaande de procedure rondom vertrouwelijkheid per e-mail op korte termijnmaart via platform Zoom of per e-mail kenbaar maken aan voorzitter Van der Pol
- Raadsleden Kleverlaan en Brouwer zullen een voorstel doen voor het huishoudelijk reglement aangaande de procedure rondom vertrouwelijkheid (actie).