



Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam
Mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam
Spui 21
1012 WX Amsterdam

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Datum
9 februari 2018

Telefoon
020 525 6955

Uw kenmerk
2017cu1601

Contactpersoon
E.B.I. Moors

Bijlagen
-

Ons kenmerk
cor18/u006

Onderwerp
Digitalisering P-processen en P-dossiers

Geacht College,

De COR heeft uw antwoordbrief van 1 december 2017 in goede orde ontvangen en waardeert de gevoerde dialoog over de P-processen en P-dossiers van de afgelopen periode. De COR is verheugd dat SAP Fiori eind 2018 operationeel is.

De COR heeft verder kennis genomen van het door u tijdens de Overlegvergadering van 26 januari jl. voorgestelde tijdpad. De inventarisatiefase vindt volgens u plaats tot en met maart 2018, de technische implementatiefase vindt plaats van april tot en met juni 2018 en de uitrolfase vindt plaats van juli tot en met oktober 2018. De COR vindt een tijdpad van nog eens tien maanden om een euvel te verhelpen dat al meer dan twee jaar geleden is gesignaleerd niet getuigen van de urgentie die het CvB in zijn brief van 1 december jl. belijdt. Maar het moet toch gebeuren en daar schikken we ons in.

Op uw verzoek wil de COR u enkele punten meegeven als input voor het programma van eisen voor de nieuwe VPN:

1. De oplossing moet Open Source zijn. Het probleem met Closed Source oplossingen zoals Juniper Pulse is dat er niet gecontroleerd kan worden wat de software doet en/of hoe het werkt. De leverancier kan wel beweren dat het veilig is, hij kan zelfs security audits laten uitvoeren, maar dan moet je de leverancier en/of de auditor geloven. In het geval van Juniper Pulse bleek dat er ondanks beloftes en audits toch een achterdeurtje in de software zat met een lijn rechtstreeks naar de Amerikaanse National Security Agency.
2. Met Open Source software kan iedere bekwame professional de broncode controleren. Als gevolg zullen mogelijke onvolkomenheden en/of beveiligingsrisico's snel aan het licht komen.
3. De oplossing moet sterk beveiligd zijn op basis van gangbare moderne cryptografische protocollen die uitgebreid gebruik hebben doorstaan.
4. Authenticatie moet kunnen geschieden via een of meer factoren (wachtwoord, certificaat, keys, token, smart card).
5. Client software voor de oplossing moet ook open source zijn en voorhanden voor alle gangbare platforms (Microsoft, macOS, Linux, Android, iOS etc.).
6. De oplossing zou van achter firewalls gemakkelijk benaderbaar moeten zijn. Er valt te denken aan een UvA-medewerker die zich achter een firewall van een bedrijf of ziekenhuis bevindt of die zelfs vanuit China in contact met UvA-net wil komen.

Ons kenmerk
cor18/u006

Dit alles meegenomen valt aan te raden OpenVPN als oplossing te overwegen. Het wordt gebruikt door de Nederlandse overheid voor het verkeer van gevoelige gegevens. Er is zelfs in opdracht van de Nederlandse overheid een geharde versie OpenVPN-NL gemaakt die eveneens open source is.

De COR zou het op prijs stellen op de hoogte te worden gehouden van de overwegingen bij het opstellen van een shortlist en gaat in op uw aanbod bij de evaluatie vóór eind maart van een eventuele proof of concept betrokken te worden.

Verder vraagt de COR uw aandacht voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming die aanstaande mei in werking treedt. De AVG schrijft voor dat alle organisaties die persoonsgegevens opslaan en verwerken, waaronder de UvA, een beleidsdocument moeten schrijven waarin wordt aangegeven hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan. De COR verwacht dat de issues die hij met het CvB besproken heeft in het dossier P-processen (te weten, auditlog en beveiliging SAP en VPN) integraal onderdeel van dit document worden.

Wat betreft de auditlog verwacht de COR dat deze mogelijkheid in de vorm van een inzage recht beschreven wordt voor de werknemer of dat dit een functionaliteit in het SAP-systeem is.

De COR stemt in met het project Digitalisering P-processen en P-dossiers ervan uitgaande dat het geschetste tijdpad gevolgd wordt en aan de gedane toezeggingen voldaan wordt.

Hoogachtend,



Breannán Ó Nualláin,
Voorzitter



Maarten Terpstra,
DB-lid